

SERVICE CALLS RECEIVED BY THE 106  
PLUS CALL CENTER (HOTLINE),  
BY UNIT

16.7

קריאות שירות שהתקבלו במוקד  
שירות 106 פלוס, לפי יחידה

(2018-2016)

UNIT	2018	2017	2016	יחידה
<b>TOTAL</b>	<b>474,523</b>	<b>441,093</b>	<b>398,205</b>	<b>סה"כ</b>
<b>OPERATION DIVISION</b>	<b>358,721</b>	<b>334,909</b>	<b>300,721</b>	<b>חטיבת התפעול</b>
SANITATION	128,800	124,242	114,183	תברואה
INSPECTORATE	105,216	101,839	94,150	פיקוח עירוני
CITY ENHANCEMENT	80,925	66,225	59,278	שיפור פני העיר
ENVIRONMENT PROTECTION AUTH.	2,326	2,157	1,456	הרשות לאיכות הסביבה
URBAN SECURITY UNIT	16,458	12,047	10,013	סל"ע
EMERGENCY SERVICES	940	735	793	שירותי חירום
BEACHES	737	494	531	חופים
106 PLUS CALL CENTER	23,296	26,662	19,112	מוקד שירות 106 פלוס
MOTOR UNIT	23	508	369	יחידת הרכב
<b>FINANCIAL DIVISION</b>	<b>360</b>	<b>264</b>	<b>225</b>	<b>מינהל הכספים</b>
SERVICE FEES AND TAX COLLECTION	290	187	159	גביית אגרות ודמי שירותים
PARKING	70	77	66	חנייה
<b>EDUCATION DIVISION</b>	<b>2,366</b>	<b>2,507</b>	<b>2,149</b>	<b>מינהל החינוך</b>
<b>COMMUNITY, CULTURE AND SPORTS DIVISION</b>	<b>4</b>	<b>250</b>	<b>836</b>	<b>מינהל הקהילה, התרבות והספורט</b>
<b>SOCIAL SERVICES DIVISION</b>	<b>4,309</b>	<b>3,326</b>	<b>2,864</b>	<b>מינהל השירותים החברתיים</b>
<b>CONSTRUCTION AND INFRASTRUCTURE DIVISION</b>	<b>50,994</b>	<b>50,367</b>	<b>40,807</b>	<b>מינהל בינוי ותשתית</b>
ENGINEERING COORDINATION	2,051	1,776	1,281	תיאום הנדסי
INTEGRATED PROJECTS	360	117	188	פרוייקטים משולבים
TRAFFIC DEPARTMENT	14,840	17,477	14,704	אגף התנועה
ROADS AND LIGHT DEPARTMENT	33,743	30,997	24,634	אגף דרכים ומאור
<b>ENGINEERING DIVISION</b>	<b>8,086</b>	<b>6,233</b>	<b>6,519</b>	<b>מינהל ההנדסה</b>
CONSTRUCTION CONTROL	8,007	6,183	6,477	אגף רישוי ופיקוח על הבנייה
BUSINESS LICENSING	79	50	42	אגף רישוי עסקים
<b>MUNICIPAL CORPORATIONS</b>	<b>43,475</b>	<b>39,292</b>	<b>41,138</b>	<b>תאגידים עירוניים</b>
"MEI AVIVIM" WATER CORPORATION	40,053	36,548	40,302	תאגיד המים "מי אביבים"
OTHER MUNICIPAL CORPORATIONS	3,422	2,744	836	תאגידים עירוניים אחרים
<b>MUNICIPAL PROPERTIES DEPARTMENT</b>	<b>211</b>	<b>156</b>	<b>176</b>	<b>אגף נכסים</b>
<b>PUBLIC APPEALS</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>פניות הציבור</b>
<b>INFORMATION AND KNOWLEDGE MANAGEMENT ADMINISTRATION</b>	<b>934</b>	<b>645</b>	<b>-</b>	<b>מינהל הידע העירוני</b>
<b>THE GOVERNANCE OF JAFFA</b>	<b>332</b>	<b>242</b>	<b>211</b>	<b>המישלמה ליפו</b>
<b>OTHER</b>	<b>4,730</b>	<b>2,902</b>	<b>3,391</b>	<b>אחר</b>

הערה: בהמשך ללוח זה, ראו תרשים "קריאות שירות שהתקבלו במוקד שירות 106 פלוס, לפי יחידה"

NOTE: FURTHER TO THIS TABLE, SEE DIAGRAM "SERVICE CALLS RECEIVED BY THE 106 PLUS CALL CENTER (HOTLINE),

BY UNIT"